

JÉES

ARTISANAT



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE
CHARENTE-MARITIME

... il y a toujours une belle histoire !



Excellence artisanale

LA GYPSERIE



Florent BOISSARIE

PÉRIGNY - ROCHEFORT

Florent Boissarie a 44 ans, cela fait bientôt trente ans qu'il est plâtrier-staïleur. Il a commencé comme apprenti à 15 ans. Compagnon du Devoir pendant dix ans et élu Meilleur Ouvrier de France 2015... Quel beau parcours !

« Quand j'ai été élu MOF, parallèlement à l'entreprise de plâtre ouverte en 2007, j'ai créé La Gypserie pour pouvoir répondre aux offres de marchés publics dans la restauration du patrimoine et la rénovation de monuments historiques. Pour des artisans comme nous, ce sont de très beaux projets et des réalisations très intéressantes. Nous avons même été sollicités par un décorateur parisien pour intervenir aux USA ! En ce moment, nous travaillons sur la rénovation de la voûte de la chapelle du château de Villiers-Cottetiers, demeure de François 1^{er} et future Cité internationale de la langue française. Ce type de projet est évidemment source de grande satisfaction pour moi et mes équipes, à qui je dédie ce trophée car chacun a sa part de responsabilité et d'engagement dans cette réussite. À commencer par mon épouse, Genevieve, qui m'a secouru pour déposer ce dossier des Trophées de l'Artisanat, convaincue de la qualité de notre savoir-faire. Cette excellence passe évidemment par les solides compétences de chacun des collaborateurs, mais aussi par la bonne entente qui règne au boulot. C'est essentiel : comme dans beaucoup de métiers, nous avons pas mal de pression, surtout dans la restauration, où nous sommes dépendants des interventions des autres corps de métier sur un même chantier. J'ai fait de cette phrase, entendue à l'école supérieure des jeunes dirigeants du bâtiment, notre devise : l'entreprise va à la vitesse de son équipe, qui va à la vitesse de son encadrement, qui va à la vitesse de son dirigeant... »

Une et originale

ME DE FLEURS



UTMIER
BRIZAMBOURG

Fleurs il y tout juste cinq ans après un vrai parcours d'apprentie en été fleuriste par passion et à la suite d'un licenciement économique, rapidement la création d'entreprise m'a tentée, je suis passée par la Rochelle, j'ai commencé mon activité chez moi et en vendant sur sur Internet car j'ai rapidement pu créer mon site grâce à une formation, doucement mais sûrement sans me mettre en danger. Et puis en un an ma clientèle pour me proposer un local. J'avais commencé à créer mon univers et j'ai à cœur de surprendre mes clients, de les étonner, c'était une vraie belle opportunité : un lover très intéressant, un surtout intégré dans une petite zone avec une boulangerie et petit commerce. Et c'est super ! L'emplacement permet un flux continu, j'ai fidélisé une clientèle qui est en reconversion et je forme une apprentie... Je crée mon univers et j'ai à cœur de surprendre mes clients, de les étonner. Pendant le confinement, je les ai beaucoup sollicités, je suis très sociale. Pour les fêtes (Noël, Saint-Valentin...) je prévois des animations, des ateliers, j'ai joué pendant près de 2 heures devant la boutique. J'ai une relation et c'est comme ça que j'aime faire mon métier, et chaque jour, je suis en train de créer ! »

Manager de talent(s)

CENTRES AUTOMOBILES NORAUTO



Kalia et Eric BIDET

FERRIÈRES-D'AUNIS - TONNAY-CHARENTE

Issus de grands groupes, Kalia et Eric Bidet ont créé à Ferrières leur société Auto Multimarques Services en 2016, adossée à la franchise Norauto, avec l'idée de proposer un service de proximité associé à une enseigne nationale et reconnue. Il y un an et demi, ils ont repris la franchise de Tonnay-Charente et regroupé les deux structures dans une holding. Kalia était anciennement responsable RH et Eric, directeur des services : « Nous n'avions pas connaissance de ces Trophées, c'est notre conseiller de la Chambre des Métiers, Lionel Le Kyhuong, qui m'a encouragé. Il sait combien nous sommes impliqués dans l'accompagnement de nos salariés et dans notre manière de travailler : j'ai mis en place une forme de management de grand groupe dans une petite structure avec plan de formations, entretiens individuels réguliers, temps de partage tous ensemble, parce que le bien-être au travail est pour moi essentiel. Eric est très présent, son rôle de directeur des services m'offre une vision globale avec les ajustements nécessaires, car on ne manage pas les collaborateurs de l'ancienne école de la même façon que les jeunes de la génération Y. Les perceptions, les attentes ne sont pas les mêmes. Nous essayons toujours de nous mettre à la place de nos collaborateurs. Ainsi, récemment, nous avons mis en place une formation pour les aider à appréhender les relations clients conflictuelles, qui sont malheureusement plus nombreuses depuis la Covid. L'autre point crucial est la formation, chacun devant eux suivre une formation au minimum tous les deux ans et 30 % de notre effectif sont des apprentis. La formation monoposte du temps qui est largement récompensée ensuite, pour eux comme pour nous ! »



PRIX COUP DE CŒUR SUD OUEST

Vous avez voté avec **SUD OUEST** pour votre artisan préféré.

Le lauréat du Prix Coup de cœur est attribué à :

Renaud et Thomas CARDINAL
Entreprise **UWL Surfboards**
à Angoulins

